

Spezielle Patienteninformation zum Datenschutz und Verarbeitungsvorgängen

Alle Praxen unterstehen den neuen (ab dem 25. Mai 2018) EU- Datenschutzrichtlinien und müssen ein "Verzeichnis der Verarbeitungsvorgänge" führen.

Bearbeitung und Speicherung und Nutzung der Daten meiner Kunden und Patienten:

- Ich benutze Laptop, Tablet und Smartphone, die gewerblich- aber auch privat genutzt werden. Die Geräte sind alle Passwortgeschützt. Alle Geräte sind mit dem Internet und privatem bzw. auch zeitweise öffentlichem WLAN verbunden.
- Die Organisation meiner Termine und Patientendaten mache ich von verschiedenen Orten wie z.B. der Physiopraxis in der ich angestellt bin, meinen eigenen Praxisräumlichkeiten in Nievenheim in einem Privathaus, meiner Wohnung in Dormagen, bei Hausbesuchen oder anderen Orten.
- Zur Terminplanung nutze ich den Outlook- Kalender. Hier werden meine Patienten/ Kunden mit Namen eingetragen. Des Weiteren füge ich zu diesem Termin ggf. Notizen oder Telefonnummern hinzu. Dieser Kalender ist für mich von allen technischen Geräten (Laptop, PC, Smartphones, ...) nach Anmeldung mit Passwort einzusehen. Auf meinen Hauptgeräten sind Nutzernamen und Passwort für eine leichtere Nutzung gespeichert.
- Kunden- und Patientendaten, sowie deren Dokumente werden in einem Ordner auf der Festplatte gespeichert. Dieser Ordner ist wiederum Passwortgeschützt, dieses Passwort wird jedes halbe Jahr erneuert. Dieses Passwort ist in meiner privaten Passwortliste, die wiederum passwortgesichert ist, abgelegt. Zugriffsberechtigt bin nur ich: Nora Harperscheidt. Lediglich in besonderen Fällen, z.B. einer Urlaubsvertretung, gewähre ich dem Kollegen/ der Kollegin bei der Übergabe Einsicht in Ihre Daten und Dokumente. Ich übernehme keine Haftung, wenn die Geräte oder Ordner gehackt oder gestohlen werden oder sich Jemand mit Gewalt Zugriff verschafft.
- Der Ordner mit den Kunden- und Patientendaten wird regelmäßig mit einer externen Festplatte, einer SD- Karte und einem zweiten Laptop synchronisiert. Hierfür benutze ich das Programm „Synctoy“. Durch diesen Vorgang kann ich sicherstellen, dass ich auch bei Beschädigung, Verlust o.ä. Zugang zu allen Daten habe und die Qualität der Behandlung nicht leidet.
- Alle mir zur Verfügung gestellten Daten und Dokumente (z.B. Arztberichte, Röntgenbilder, Fotos und Videos, Rezepte, Rechnungen, etc.) werden eingescannt und gespeichert. Zusätzlich wird für jeden Patienten ein Word- Dokument angelegt, in dem die Daten eingefügt werden und ich so eine Verlaufsdokumentation erstellen kann.
- Die Originaldokumente werden in einem abschließbaren Schrank gelagert.
- Die Speicherdauer beträgt 10 Jahre nach der letzten Behandlung. Nach 10 Jahren werden die Daten gelöscht und die Originale durch einen Aktenvernichter vernichtet.

Bargeldloses Zahlen:

Ich biete über das System „Sumup“ Kartenzahlung an. Hierzu wird die Sumup-App auf meinem Handy per Bluetooth mit dem Kartenlesegerät verbunden. Anschließend werden der Betrag und eine Beschreibung (z.B. die Rechnungsnummer) eingegeben. Nach der erfolgreichen Zahlung trage ich E-Mailadresse und Handynummer des Kunden/ Patienten ein und das System versendet einen Zahlungsbeleg.

Elektronische und telefonische Kontaktaufnahme zu Ihnen als Kunde/ Patient:

Auf diese Weise kann ich Sie schnelle, unkomplizierter und auf einem modernen, papierlosen Weg kontaktieren. Diese Nachrichten sind unverschlüsselt und nicht speziell gesichert. Ich weise darauf hin, dass die unkomplizierte Kommunikation per Handy und Email mit einem Verlust an Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten verbunden sein kann, wenn sich Dritte unrechtmäßig Zugang z.B. zu Nachrichten beschaffen und dadurch Rückschlüsse auf Ihre Gesundheit ziehen können (da Sie mit einer Physiotherapeutin/ einer Skoliosepraxis im Kontakt sind) und/ oder Termine erfahren könnten (z.B. auch bei einem Telefonat mithören können). Bitte beachten Sie außerdem, dass Passwörter, Software und Hardware geknackt/ gehackt werden können – dies gilt für die Praxis, aber auch für die Privatperson Nora Harperscheidt und Sie als Kunden/ Patienten.

Sonstiges:

Auf die Durchführung (ebenso wie die Art und Weise) des Datenschutzes der Unternehmen und Programme/ Apps mit denen ich (Nora Harperscheidt bzw. die Praxis Skoliose Training Dormagen) arbeite habe ich keinen Einfluss und kann daher keine Haftung übernehmen. Ich weiß nicht, welche Daten diese sich aus meinen Daten filtern und nutzen. Dies sind z.B. Windows, Microsoft, Outlook, GMX, 1&1, Synctoy, Sumup, WhatsApp, Threema, etc. Dies gilt auch, wenn Sie meinen Newsletter beziehen oder mir auf den Sozial- Media- Seiten wie Facebook, Twitter und Instagram folgen oder meine Homepage aufrufen.